



云服务信息安全管理体系 认证实施规则

北京安信质联认证有限公司



目 录

1. 目的和范围 2

2. 认证依据 2

3. 审核人员条件及能力要求 2

4. 认证实施程序及要求 2

 4.1 认证申请 2

 4.2 申请评审 3

 4.3 方案策划 3

 4.4 审核 4

 4.5 审核报告 4

 4.6 不符合纠正和纠正措施及其验证 7

 4.7 复核和认证决定 7

5. 获证后监督及再认证 8

 5.1 获证后监督 8

 5.2 再认证 9

 5.3 认证的终止、扩大或缩小、暂停、撤销、恢复与注销 9

6. 认证证书及认证标志要求 12

 6.1 认证证书基本内容 12

 6.2 认证证书的有效期 13

 6.3 认证证书的使用要求 13

 6.4 认证标志的使用要求 13

7. 认证证书状态管理要求 14

 7.1 认证证书暂停 14

 7.2 认证证书撤销 14

 7.3 认证证书注销 15

8. 申投诉和争议的处理 15

 8.1 申/投诉处理原则 15

 8.2 申诉 15

 8.3 投诉 16

 8.4 申/投诉调查处理费用的承担 17

9. 收费 17

10. 记录 17

附录：云服务信息安全管理体系认证审核时间要求 19